



Nutzerumfrage unter Studierenden Mai 2018

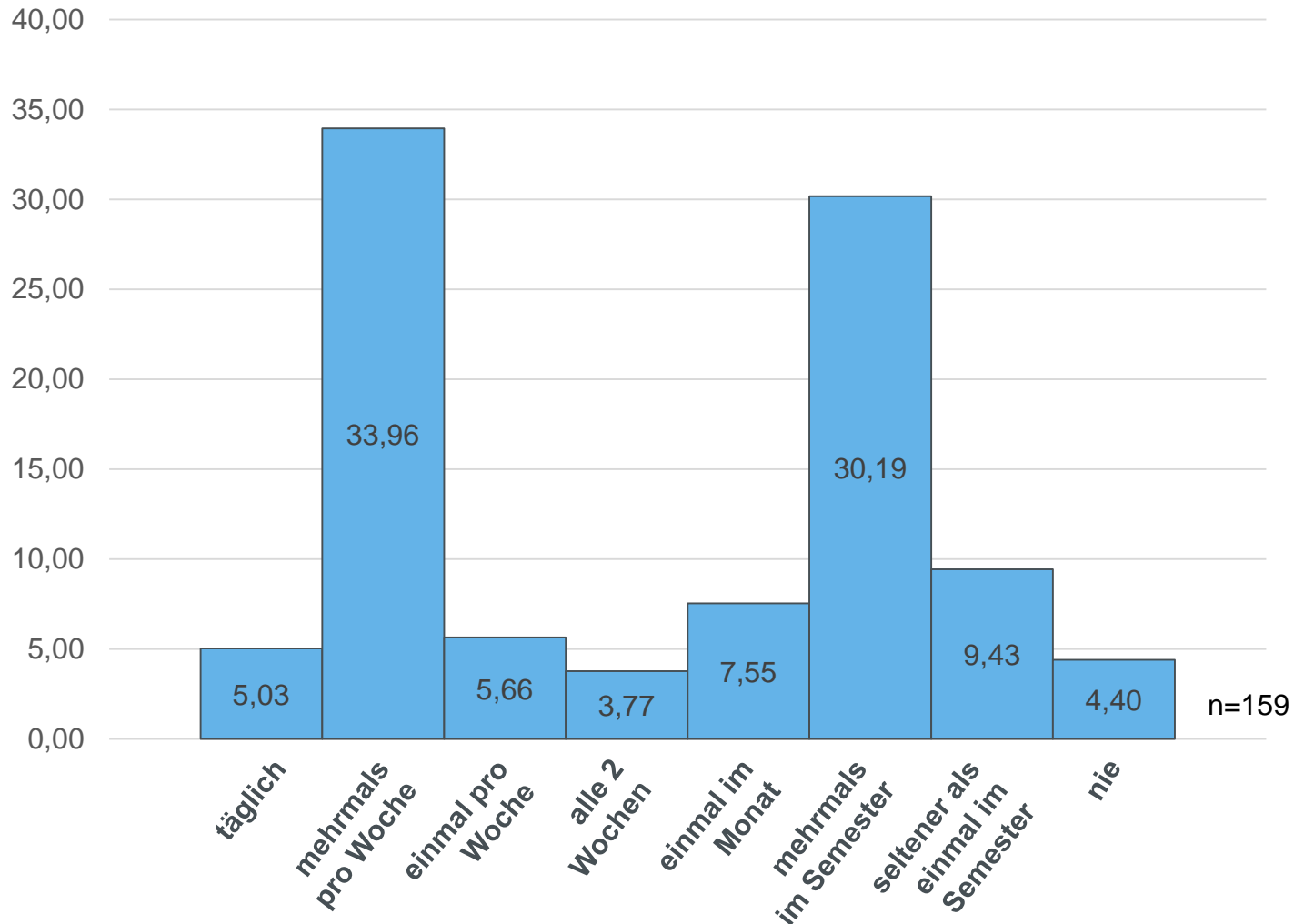
Die Bibliothek Wirtschaft & Management

Zielsetzung der Nutzerumfrage

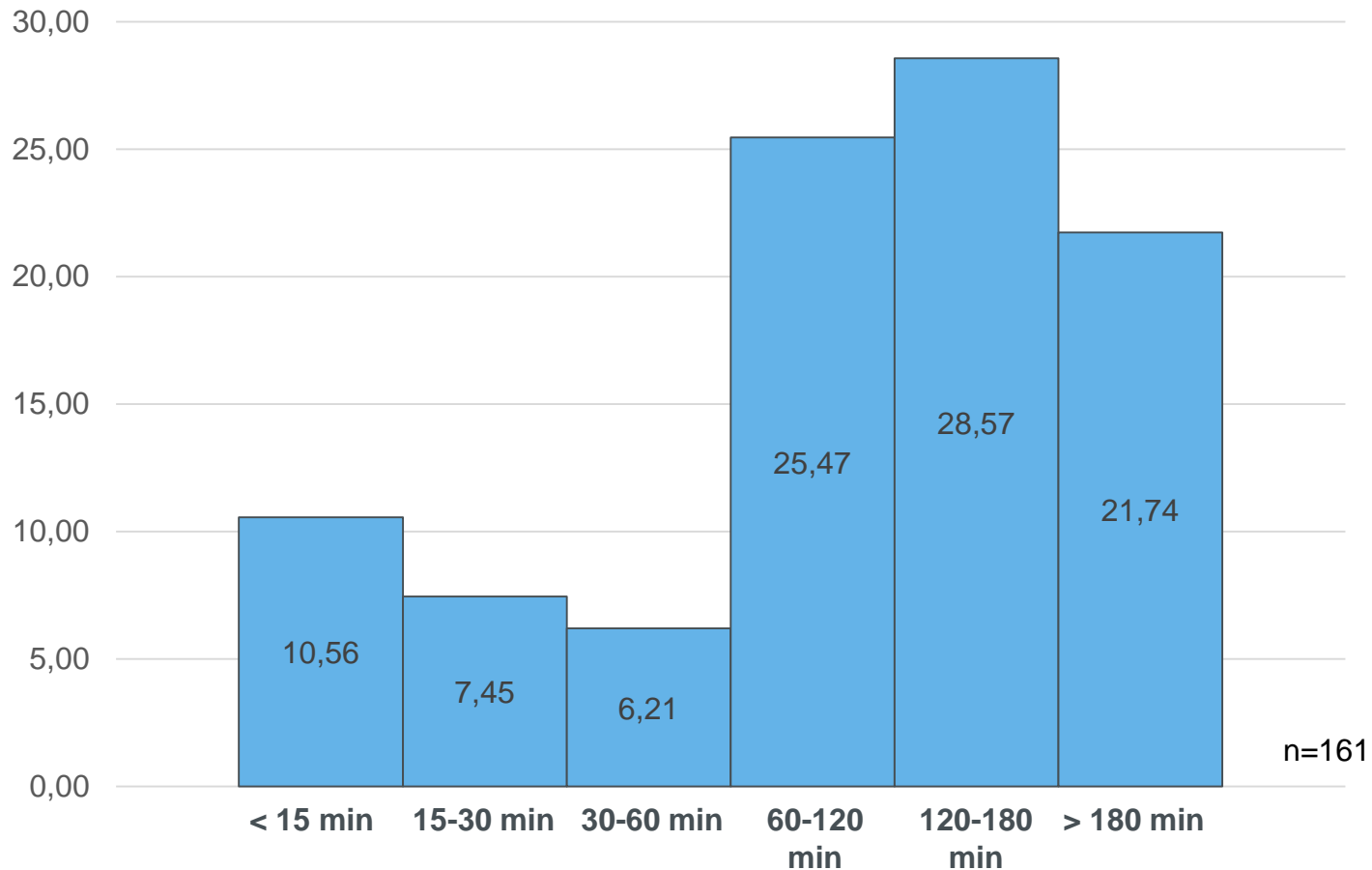


- Identifizierung der Zufriedenheit mit dem bestehenden Serviceangebot
- Aufdeckung von Verbesserungspotentialen
- Zeitraum:
 - 05.-25. Mai 2018
- Erhebungsinstrument:
 - Onlinefragebogen
 - Printfragebogen
- Teilnehmer:
 - Gesamtsample: Online 228, Print 44, gesamt= 272
 - Zu Ende beantwortet: Online 97, Print 44, gesamt = 141

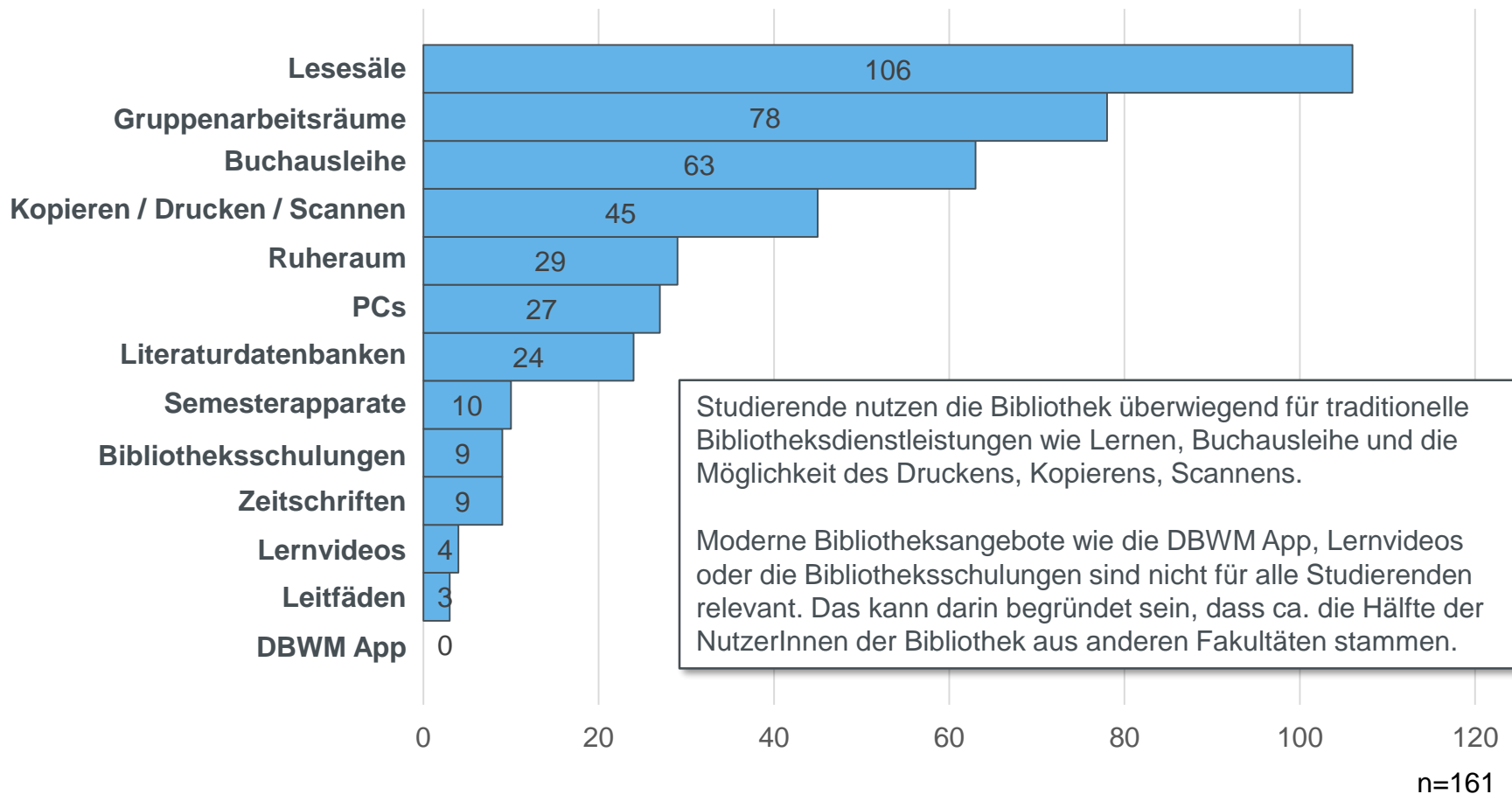
Wie häufig benutzen Sie Die Bibliothek Wirtschaft & Management? (Angaben in %)



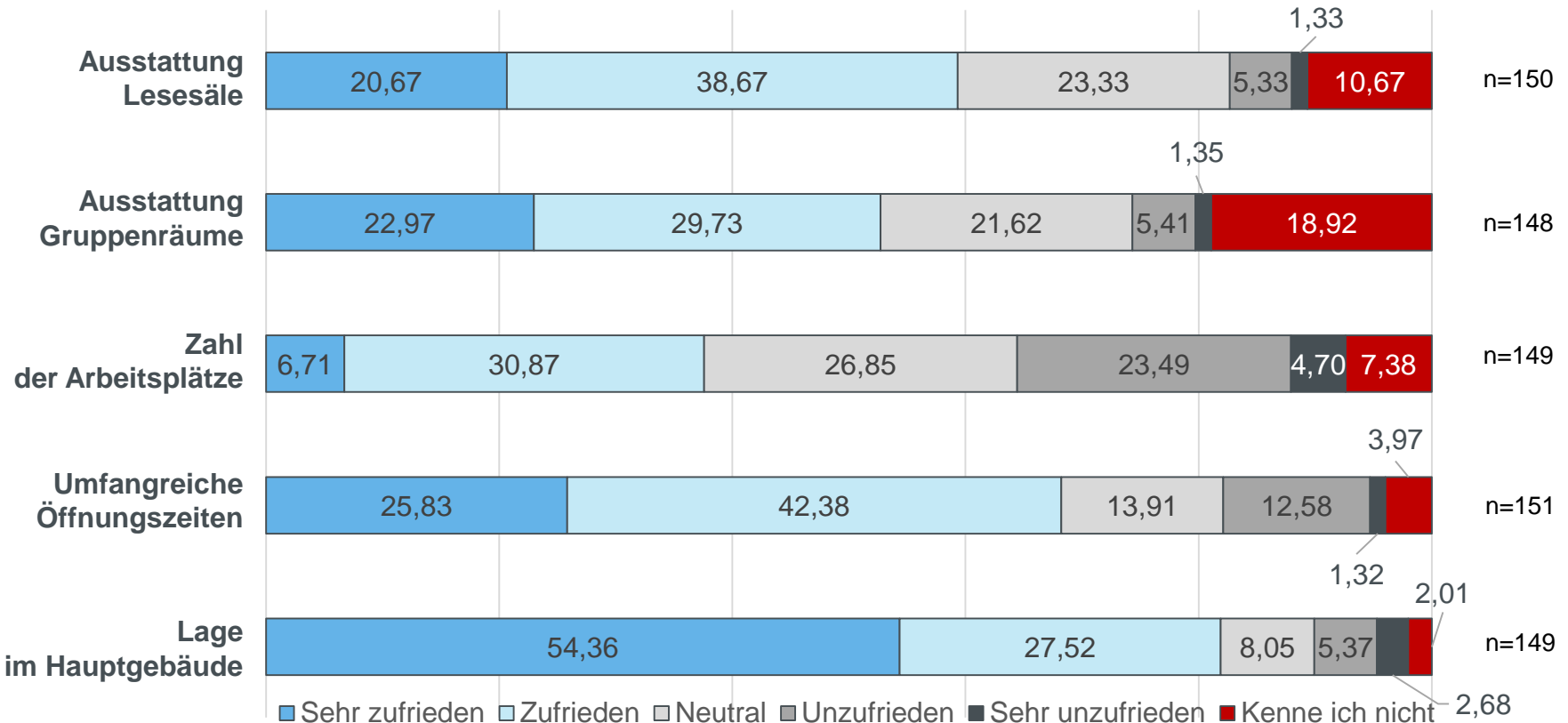
Wie lange halten Sie sich durchschnittlich in der Bibliothek auf? (Angaben in %)



Welche der folgenden Bibliotheksangebote nutzen Sie? (Mehrfachantworten möglich)

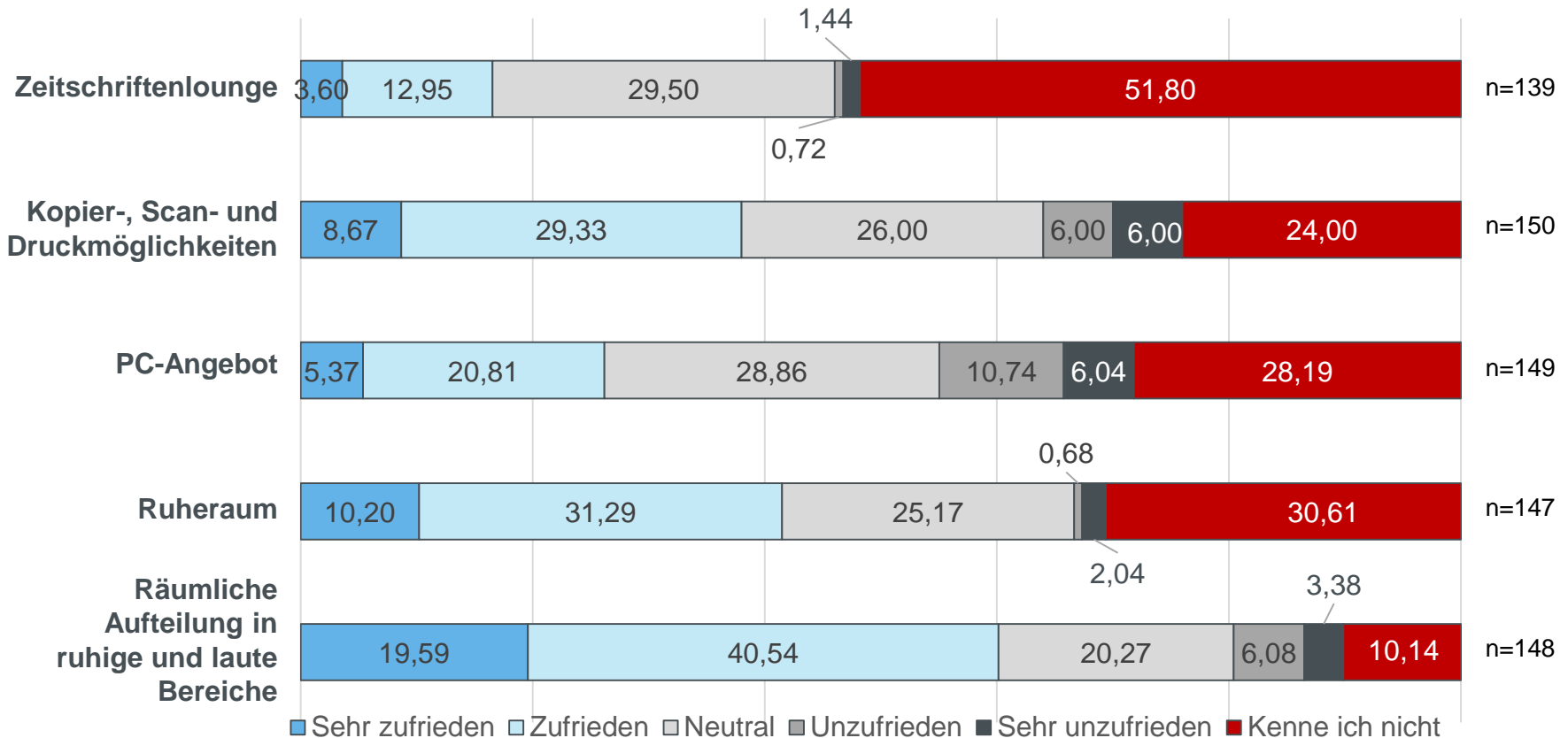


Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie mit folgenden Faktoren in Bezug auf DBWM als Lernort sind! (Angaben in %)



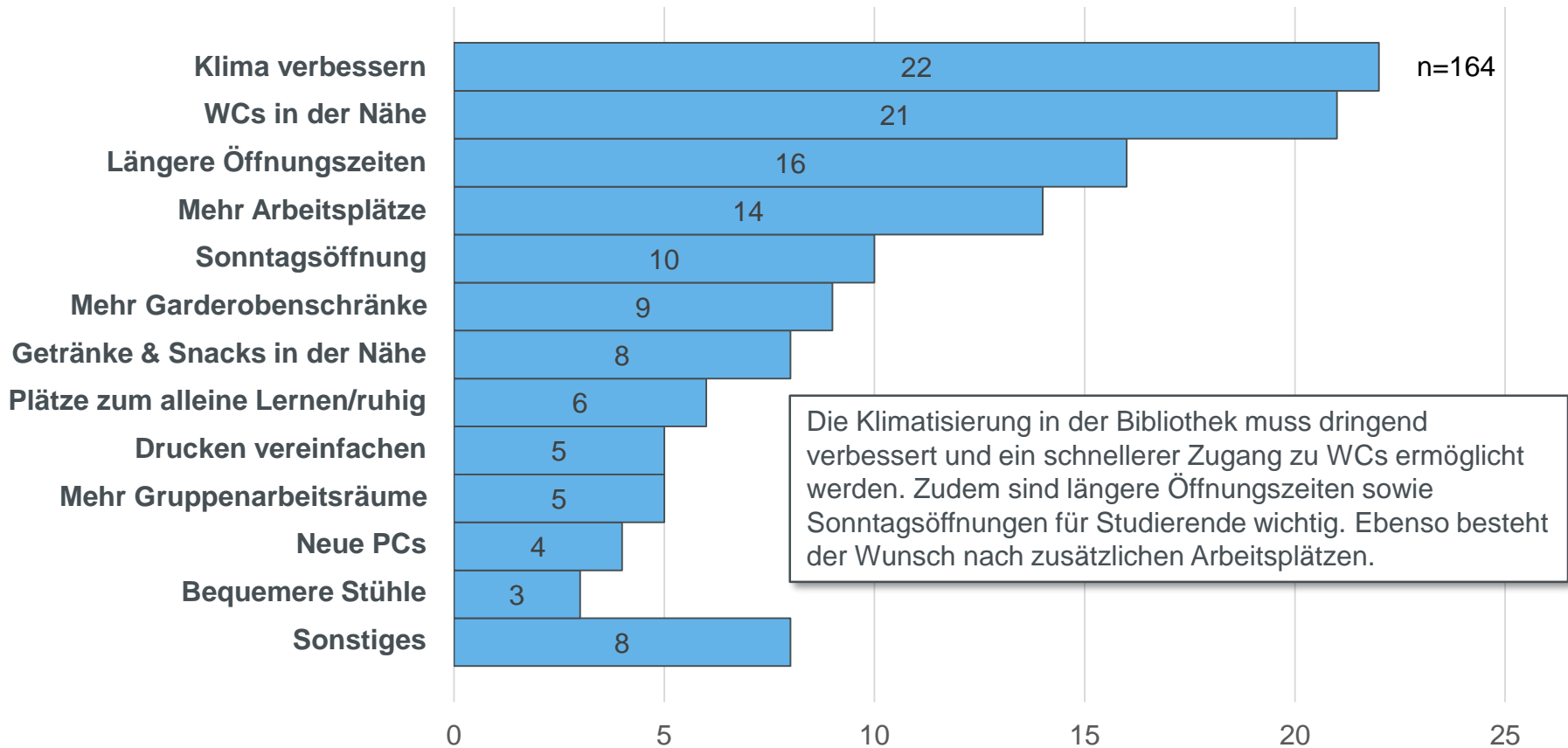
Mehr als die Hälfte der Befragten ist mit der Ausstattung der Lesesäle und Gruppenarbeitsräume zufrieden. Fast 1/3 ist jedoch mit der Anzahl der Arbeitsplätze unzufrieden. Die Lage im Hauptgebäude ist für Studierende ein sehr wichtiger Faktor.

Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie mit folgenden Faktoren in Bezug auf DBWM als Lernort sind! (Angaben in %)



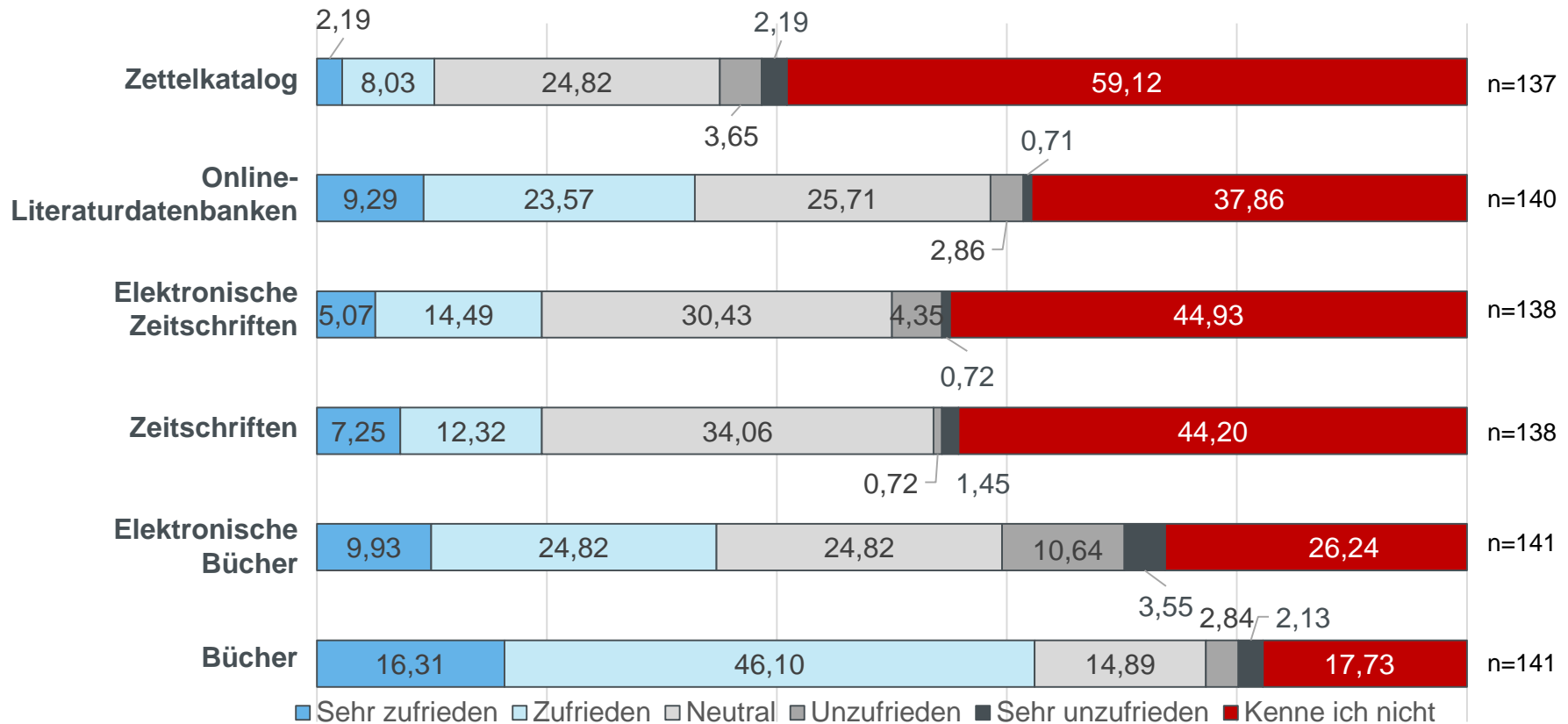
Die neue Zeitschriftenlounge kennen mehr als die Hälfte der Befragten noch nicht. Die Befragten, die sie kennen, scheinen eher eine neutrale Einstellung zu dieser zu haben. 12 % der Studierenden sind unzufrieden bis sehr unzufrieden mit den Kopier-, Scan- und Druckmöglichkeiten in der Bibliothek. 41 % sind mit dem Ruheraum zufrieden bis sehr zufrieden. Mit der Zonierung in der Bibliothek sind 60 % zufrieden oder sehr zufrieden. 10 % der NutzerInnen haben diese noch nicht wahrgenommen.

Welche Verbesserungsmaßnahmen sollte die Bibliothek Ihrer Meinung nach durchführen, um als Lernort noch attraktiver zu werden? (offene Frage, absolute Angaben)



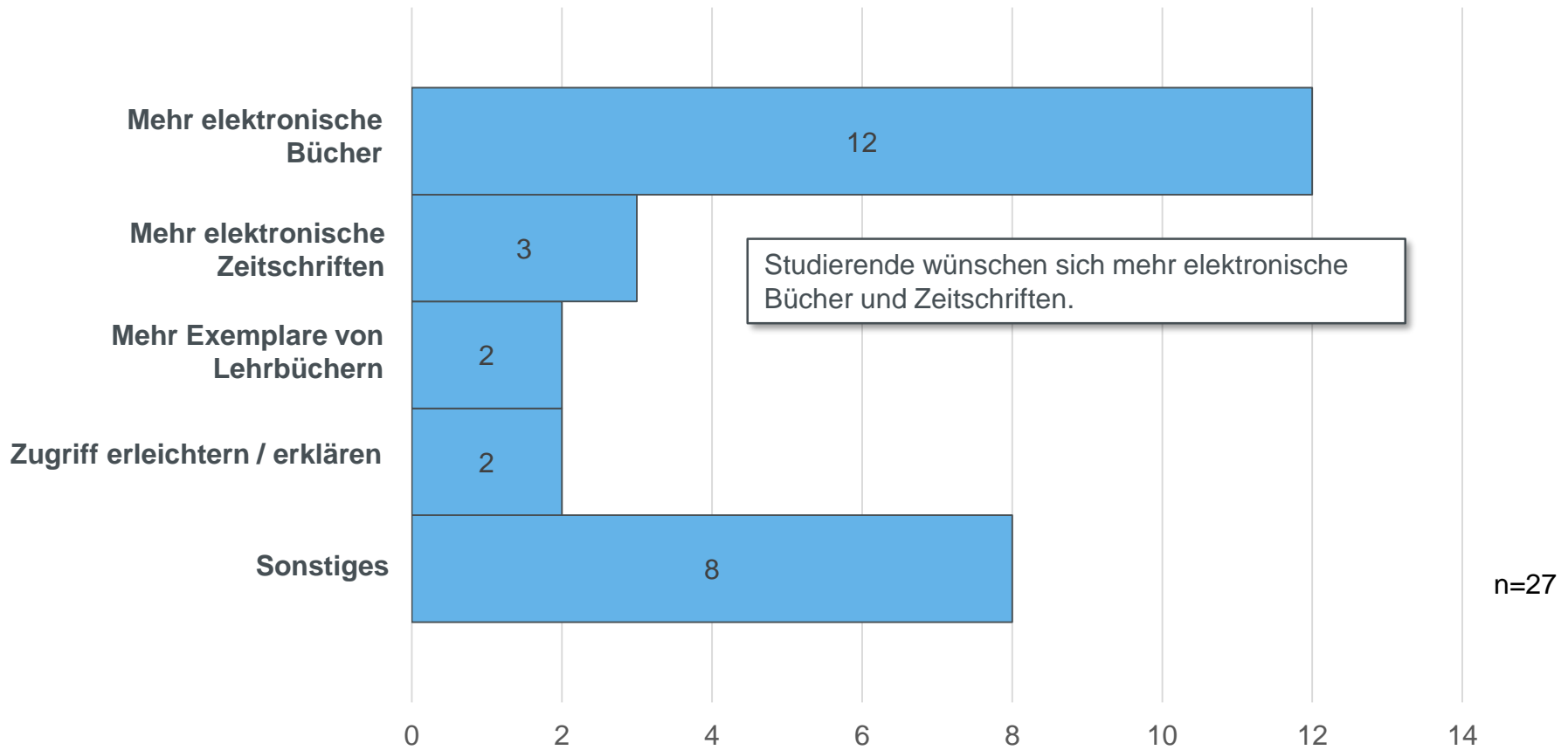
Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie mit folgenden Medienangeboten der DBWM sind!

(Angaben in %)

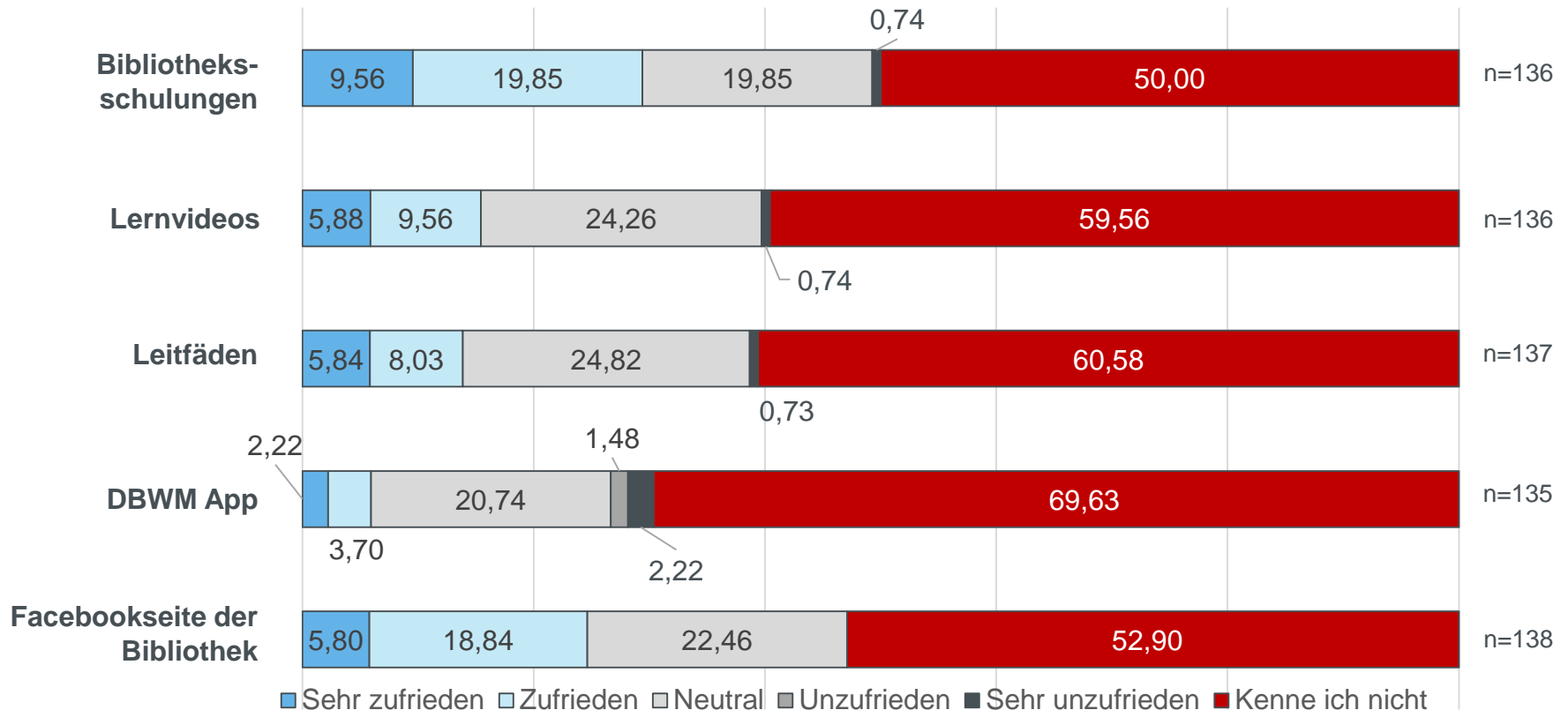


Ein Großteil der Befragten kennt das Medienangebot der Bibliothek nicht. Über 62 % ist mit dem Angebot an Büchern zufrieden oder sehr zufrieden. Nur 1/5 der Befragten sind mit dem Angebot an Print- und elektronischen Zeitschriften zufrieden o. sehr zufrieden. 1/3 der Befragten ist mit dem Literaturdatenbankenangebot sowie dem Angebot an elektronischen Büchern zufrieden o. sehr zufrieden.

Wie können wir aus Ihrer Sicht unser Medienangebot und die Medienausleihe noch verbessern? (offene Frage, absolute Angaben)

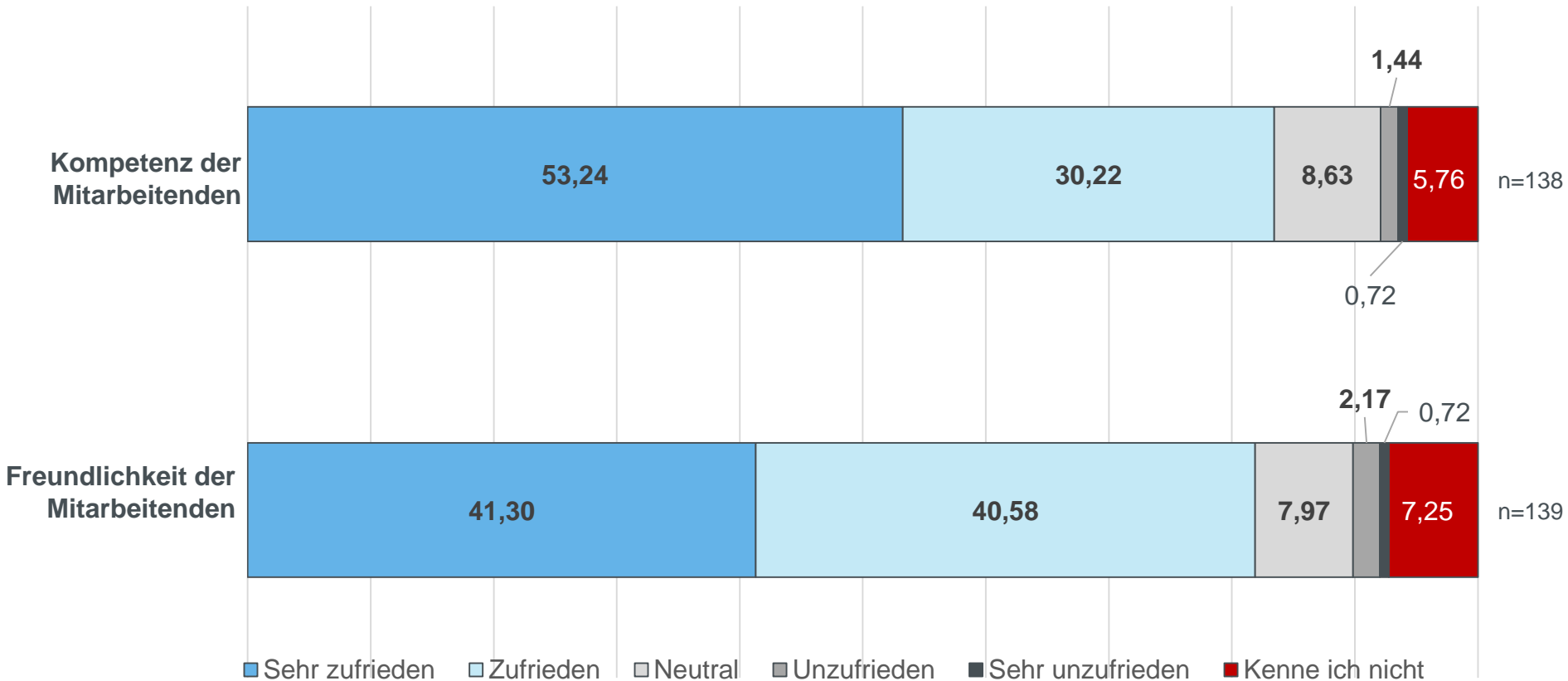


Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie mit folgenden Serviceangeboten der Bibliothek sind? (Angaben in %)



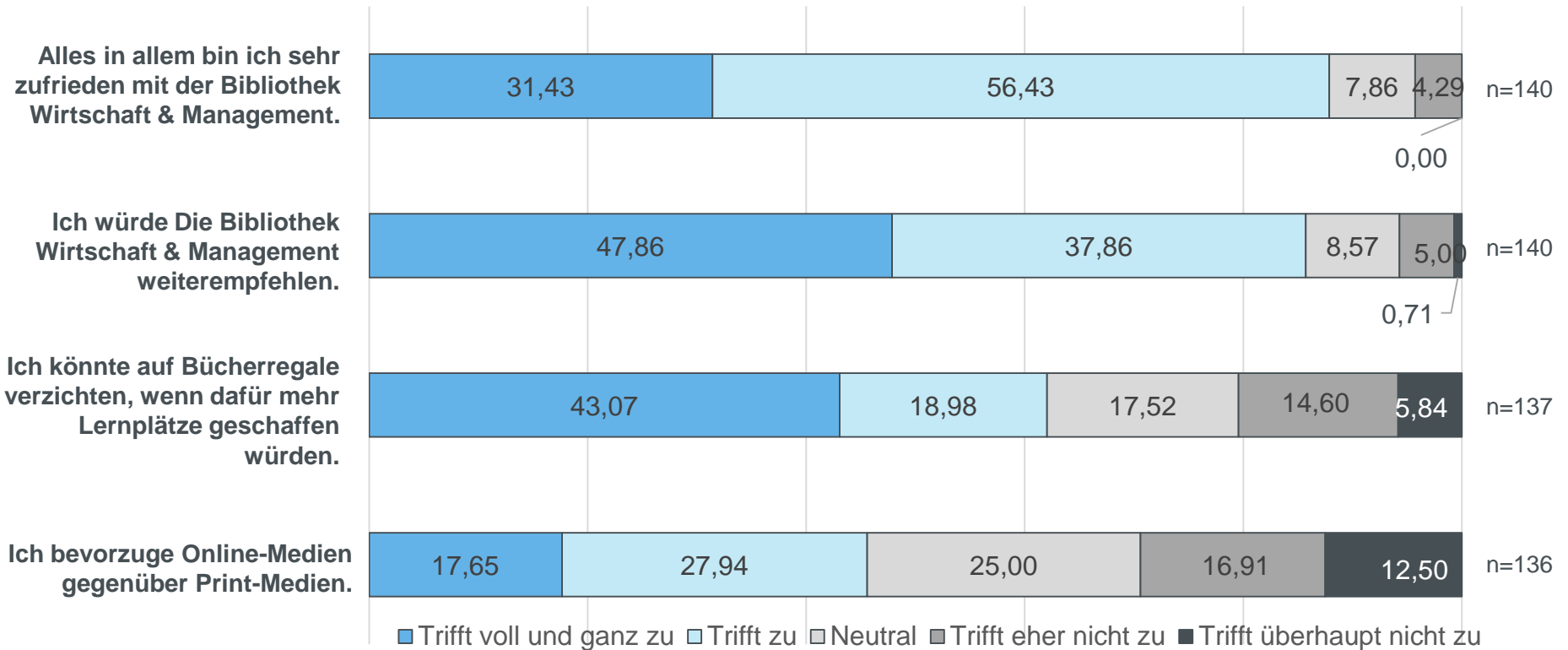
Mehr als die Hälfte der Befragten kennt die besonderen Serviceangebote der Bibliothek nicht. Das kann darin begründet liegen, dass auch Studierende anderer Fakultäten an der Umfrage teilgenommen haben und diese für weniger relevant erachten. Mit den Bibliotheksschulungen sind 1/3 der Befragten zufrieden o. sehr zufrieden. Die Lernvideos und Leitfäden des Information Expert Passports werden eher neutral eingeschätzt. Fast 1/4 der Befragten ist mit dem Facebook-Auftritt der Bibliothek zufrieden.

Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie mit folgenden Serviceangeboten der Bibliothek sind? (Angaben in %)



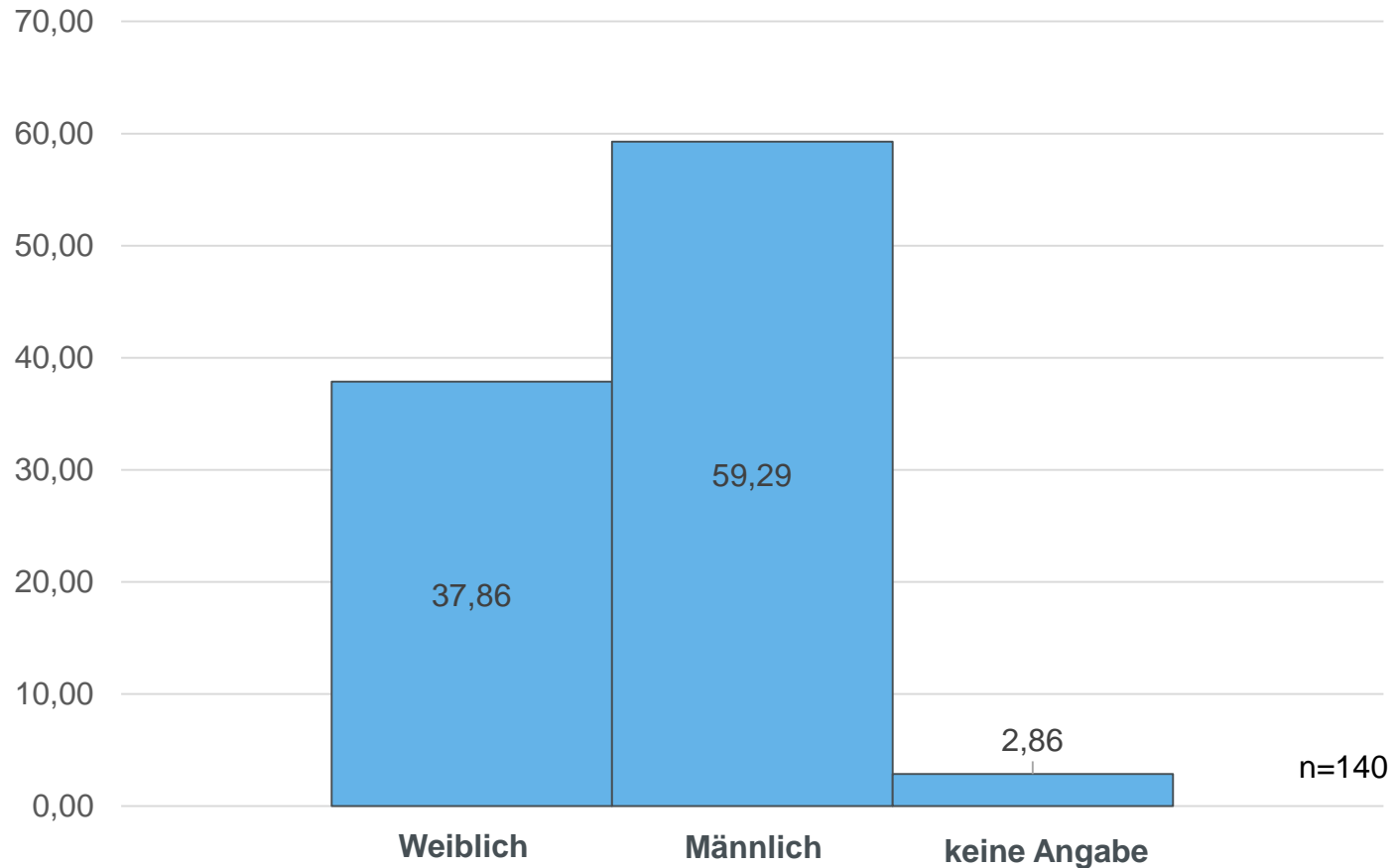
Mit der Kompetenz der Mitarbeiter sind 83 % der Befragten sehr zufrieden o. zufrieden und 81 % mit deren Freundlichkeit.

Bitte kreuzen Sie hinsichtlich der folgenden Aussagen auf Sie Zutreffendes an! (Angaben in %)

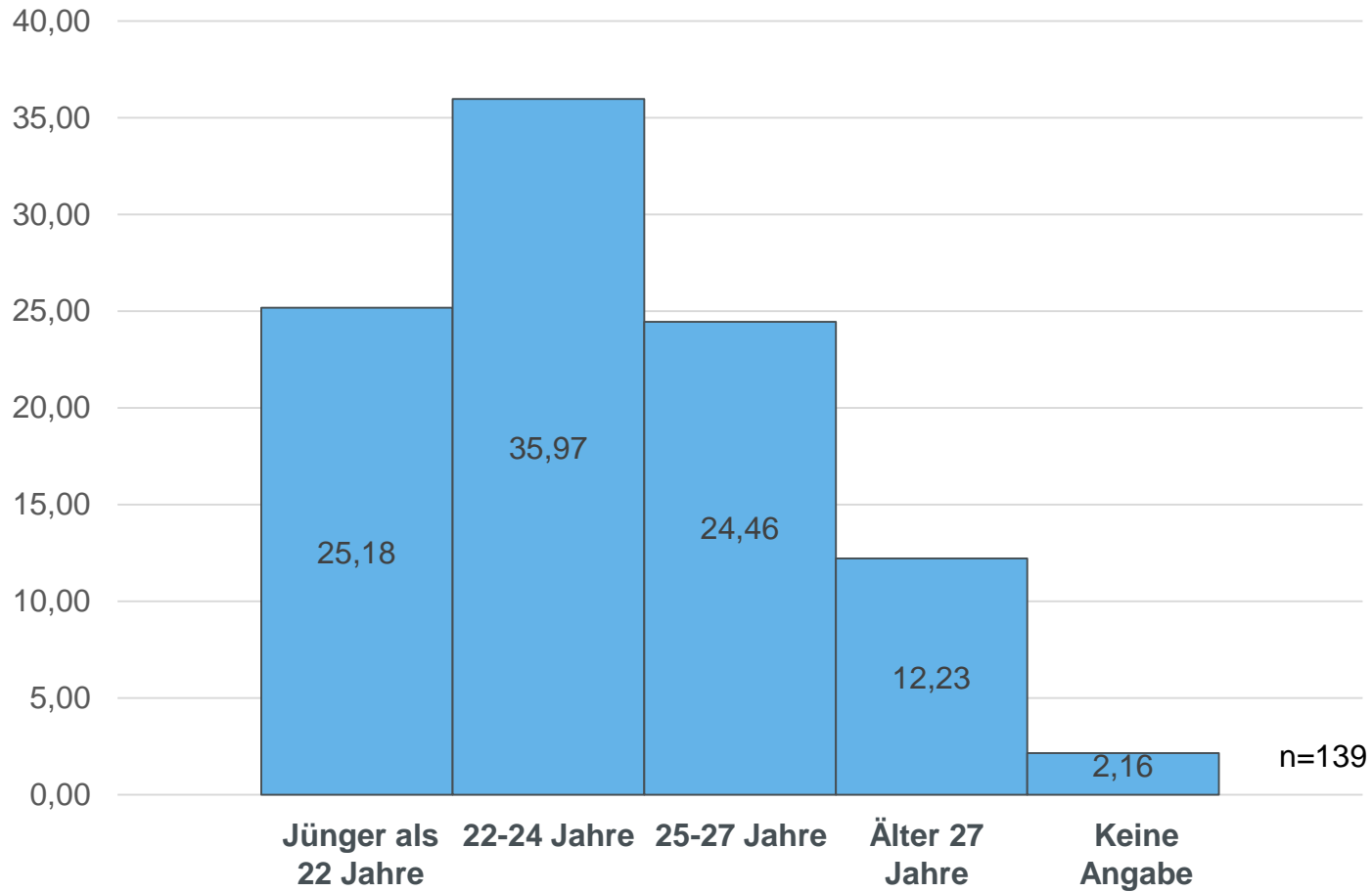


88 % der Befragten sind mit der Bibliothek sehr zufrieden und 85 % würden die Bibliothek weiterempfehlen.
Für 62 % sind Lernplätze wichtiger als Bücherregale. Die Mehrheit der Befragten bevorzugt Online-Medien gegenüber Print-Medien.

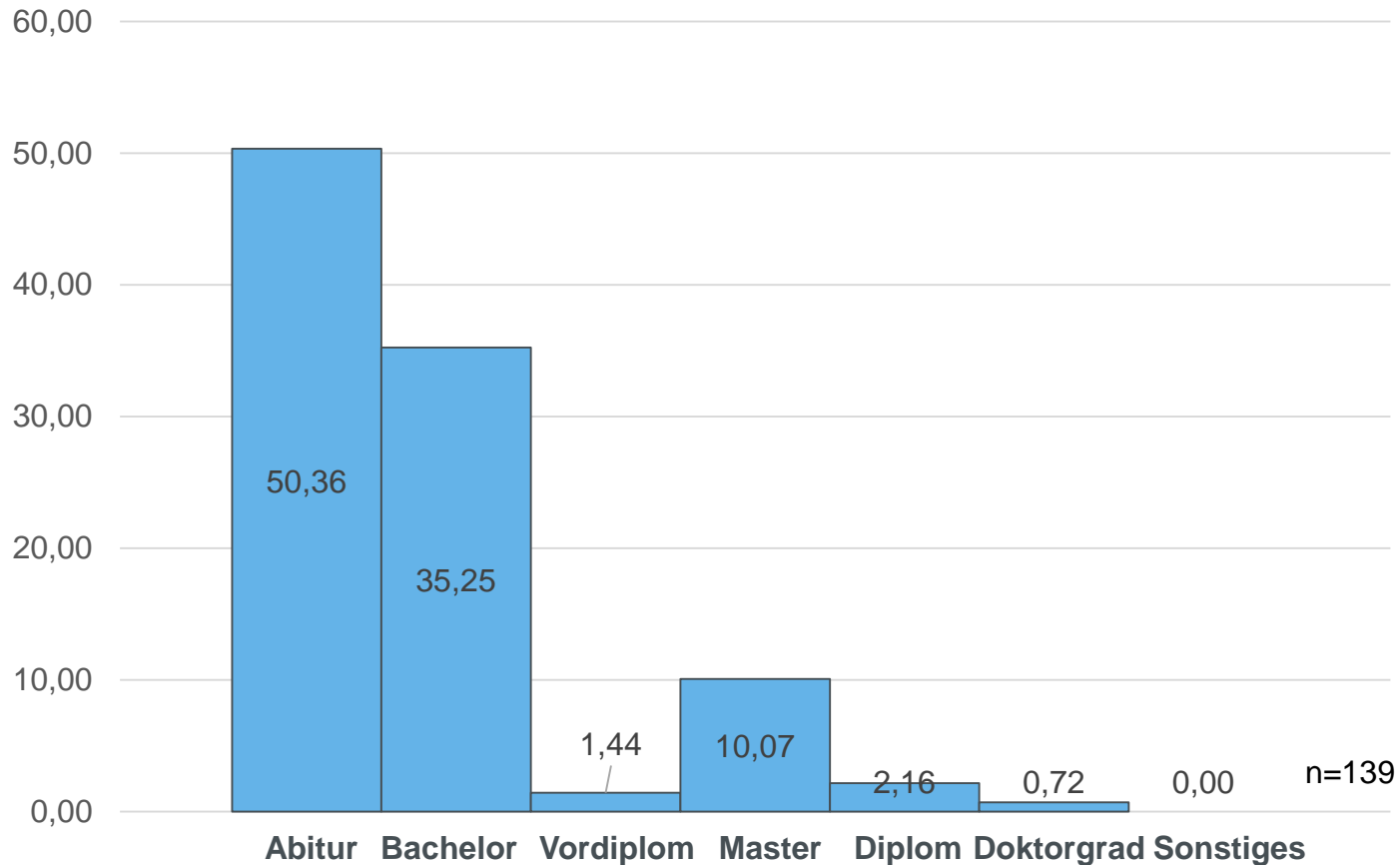
Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an! (Angaben in %)



Wie alt sind Sie? (Angaben in %)



Bitte geben Sie den höchsten Bildungsabschluss an, den Sie besitzen! (Angaben in %)



Kontakt

Die Bibliothek Wirtschaft & Management

Raum H 5150b

Website: www.dbwm.tu-berlin.de

E-Mail zur Umfrage: pr@dbwm.tu-berlin.de

Hotline: [+49 \(0\)30 314 22601](tel:+493031422601)