



Ergebnisse der Nutzerumfrage unter wissenschaftlichen MitarbeiterInnen der Fak. VII im Juni 2018

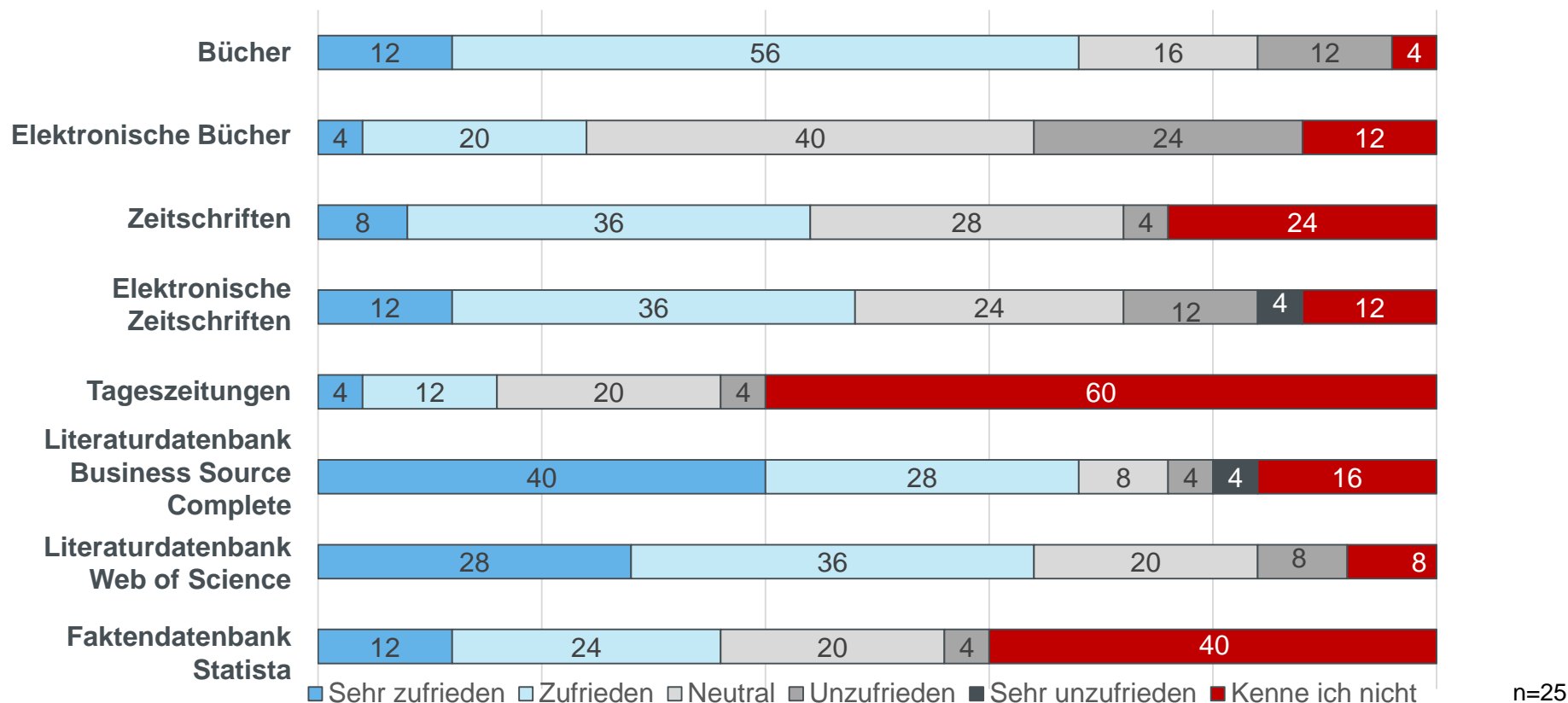
Die Bibliothek Wirtschaft & Management

Zielsetzung der Nutzerumfrage



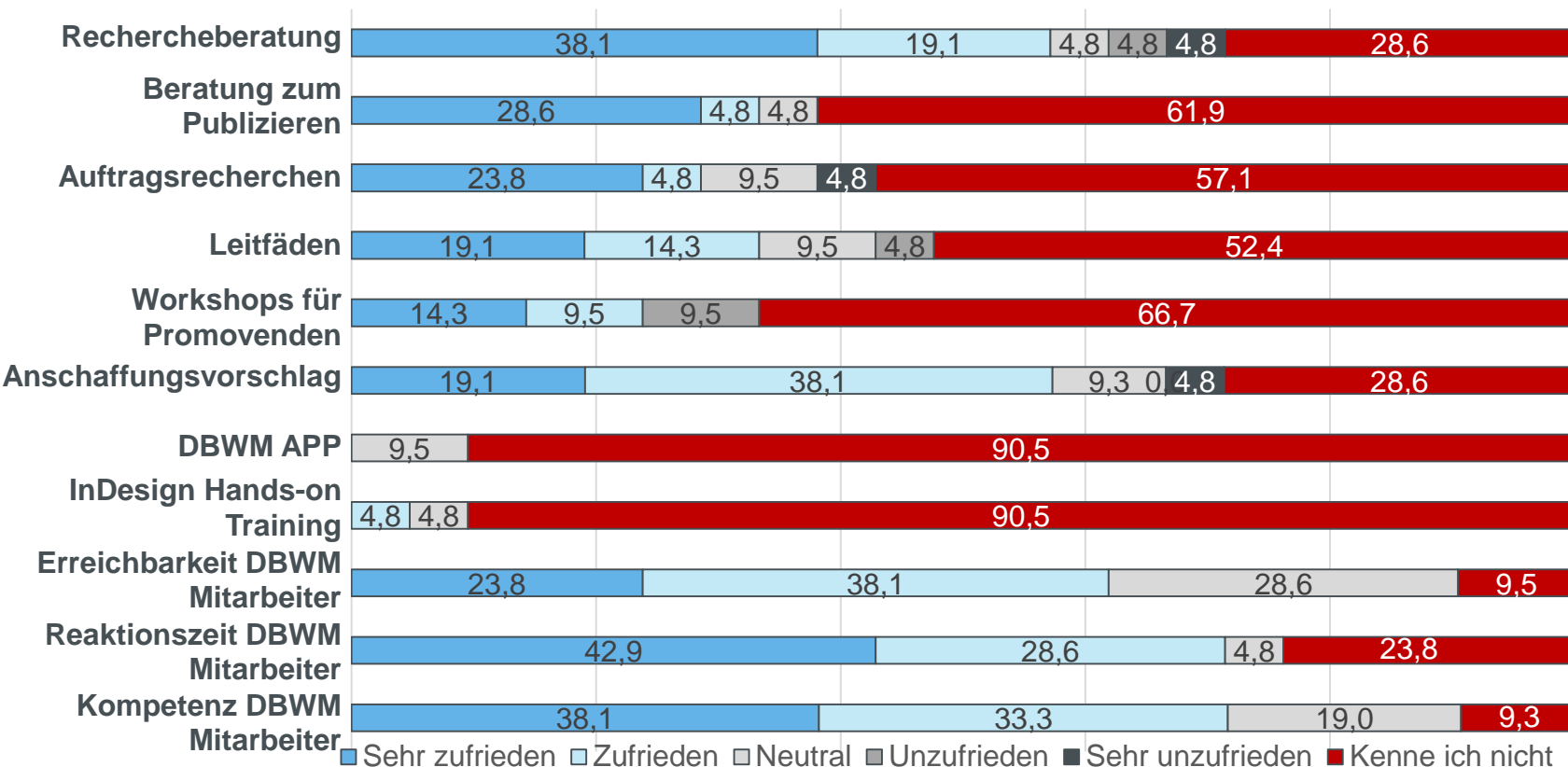
- Identifizierung der Zufriedenheit mit dem bestehenden Serviceangebot
- Aufdeckung von Verbesserungspotentialen
- Zeitraum:
 - 19.6.-3.07.2018
- Erhebungsinstrument:
 - Onlinefragebogen
- Teilnehmer:
 - Gesamtsample: 58
 - Zu Ende beantwortet: 21

Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie mit unserem Medienangebot sind (Angaben in %)



Mit den Literaturdatenbanken sind die Befragten überwiegend zufrieden, bei E-Books besteht noch Optimierungspotential. Das Angebot an Tageszeitungen kennen viele nicht ebenso wie die Faktendatenbank Statista.

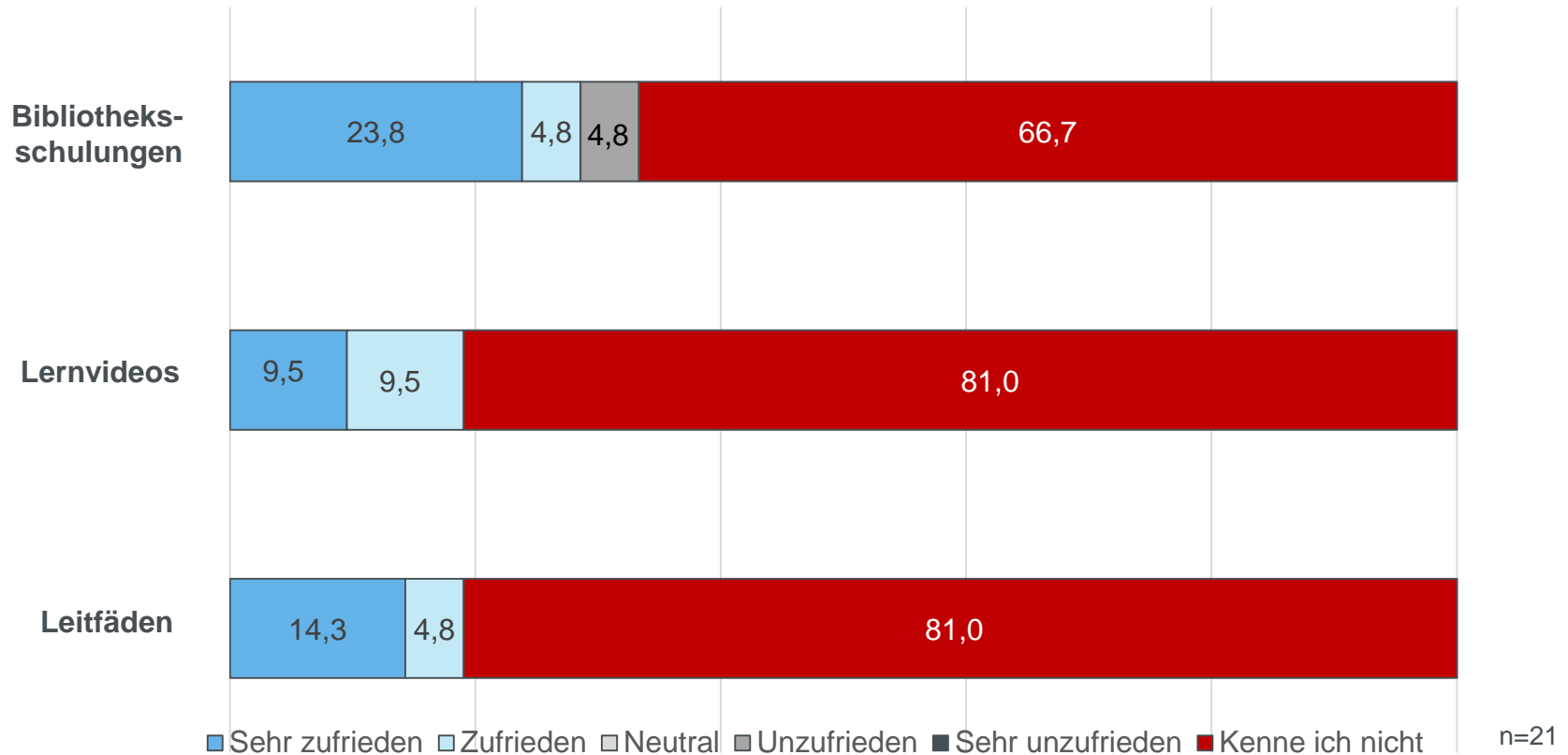
Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie mit unseren Services in Bezug auf die Bibliothek als Partner in der Forschung sind! (Angaben in %)



n=21

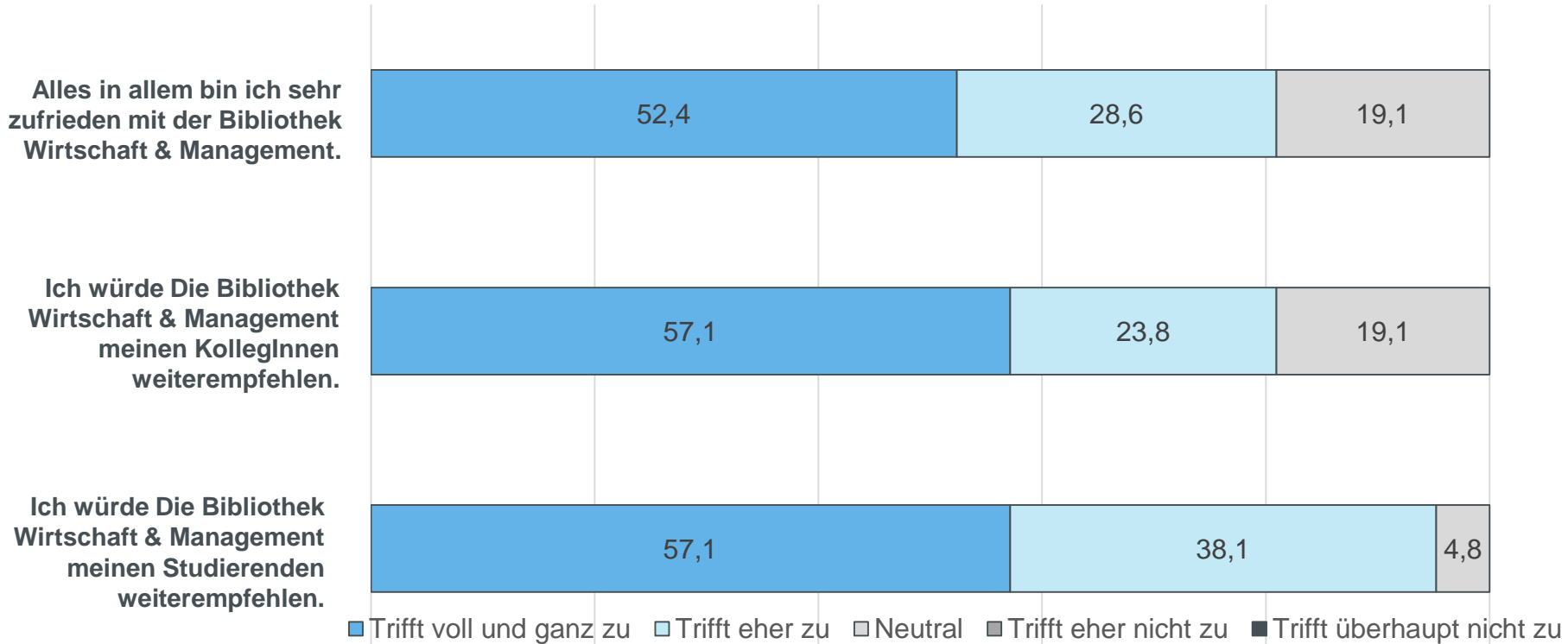
Über 70% der Befragten ist mit der Kompetenz und Reaktionszeit der DBWM-Mitarbeitenden zufrieden. Die speziellen Angebote für Forschende sind weniger als die Hälfte der Befragten bekannt. Der Service Auftragsrecherchen ist 40% der Befragten bekannt. Die App und das InDesign Training kennen über 90% der Befragten nicht.

Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie mit unseren Services in Bezug auf die Bibliothek als Partner in der Lehre sind? (Angaben in %)



Unsere Angebote zur Unterstützung der Lehre sind der Mehrheit der Forschenden unbekannt.

Bitte kreuzen Sie hinsichtlich der folgenden Aussagen auf Sie Zutreffendes an! (Angaben in %)



n=21

Die Mehrheit der Befragten ist zufrieden mit DBWM und würde sie weiterempfehlen, allerdings sind fast 1/5 neutral ggü. der Bibliothek eingestellt.

Kontakt

Die Bibliothek Wirtschaft & Management

Raum H 5150b

Website: www.dbwm.tu-berlin.de

E-Mail zur Umfrage: pr@dbwm.tu-berlin.de

Hotline: [+49 \(0\)30 314 22601](tel:+493031422601)